

ERASMUS SZEMÉLYZETI BESZÁMOLÓK

Tempus Közalapítvány
2008.



ERASMUS SZEMÉLYZETI BESZÁMOLÓK



Tempus Közalapítvány
2008.



Impresszum

Szerkesztő: Bokodi Szabolcs
Kiadványszerkesztő: Baukó Bernadett
Felelős kiadó: Tordai Péter, mb. igazgató
Kiadja: Tempus Közalapítvány
2008.

Tempus Közalapítvány
1093 Budapest, Lónyay u. 31.
1438 Budapest, 70., Pf. 508.
Tel.: 237 1300, Fax: 239 1329
info@tpf.hu, www.tka.hu

Bevezető

Egész Életén Át Tartó Tanulás. A felsőoktatásban kitűnő példákat szolgáltat erre a törekvésre az Európai Unió Erasmus programja, mely 2007-től először nyújtott arra lehetőséget, hogy a hallgatók és oktatók mellett, immáron bármely felsőoktatásban dolgozó személy is külföldre utazhasson saját továbbképzése érdekében. Egy külföldi partner megfelelő szervezeti egységéhez, egy vállalathoz, egy nemzetközi szemináriumra. Könyvtárosok, pénzügyesek, nemzetközi referensek, tanulmányisok, informatikusok, vezetők. Európa 30 országába.

Az első tanév kísérleti év volt, mert nem voltak pályázati előzmények, így nagy várakozás előzte meg a várható eredményeket.

A tények: 24 magyar felsőoktatási intézmény kapott pályázati igénye alapján támogatást munkatársai külföldi továbbképzésére. 144 munkatárs jutott támogatáshoz a 2007/2008-as tanévben. 109-en egy külföldi partnerintézmény szervezeti egységét választották, 35-en pedig különböző külföldi szervezetek által nyújtott képzési programokban vettek részt. 94 hölgy és 50 férfi nyert támogatást. A legtöbben az Egyesült Királyságba, Németországba és Franciaországba utaztak ki. Az utazók összesen 23 országot választottak látogatásuk helyszínéül. 51-en képzési programban, 49-en külföldi kollégák munkáját figyelték meg, 27-en szemináriumon, 17-en a képzés egyéb formáját választották összesen 940 nap időtartamban. Átlagosan 940 euró támogatásban részesültek.

Kik ők és mire jutottak? Mindeniben kérdőjelek sokasága merült fel a kiutazás előtt:

Hogyan válasszak célintézményt és kit látogassak meg? Vajon szívesen látnak majd? Milyen elvárásokat táplálok, mi a célom? Mire lehet számítanom, lesz e- hozadéka az útnak? Tényleg hasznos lesz számomra a gyakorlatban? Hogyan fogom itthon átültetni a munkámban a kinti jó példákat, vagy lehet, hogy éppen a kintiek tanulhatnak valamit tőlem?

A tapasztalatcsere kétirányú és láthatóan további együttműködésre ösztönöz.

Olyan eseteket és személyeket mutat be ez a kis kötet, akik vállalták, hogy a fenti kérdésekre megtalált válaszait leírják. Bízunk abban, hogy a közzétett tapasztalatok sok munkatárs számára fognak kedvet csinálni egy pár napos kitekintéshez az idejében is, hogy visszatérve újult erővel, ötletekkel és tanulságokkal telve folytathassák munkájukat.

Jó olvasást és eredményes pályázást kíván

A Szerkesztő



UHRIN KATALIN

Tessedik Sámuel
Főiskola Békéscsaba
Gazdasági Főiskolai
Kar Könyvtára
könyvtáros

Azon szerencsések közé tartozom, akik sikeresen pályáztak az ERASMUS program személyzeti mobilitás akciójában való részvételre. A lehetőség örömmel töltött el, hiszen saját munkánkat, helyzetünket is jobban meg tudjuk ítélni, ha van alkalmunk arra, hogy betekintsünk hasonló szakterületen dolgozó kollégák munkájába akár belföldön, akár külföldön.

Az Erasmus program segítségével Svédországban, a Halmstadi Egyetem könyvtárában tölthettem egy hetet, 2008. április 19-26. között.

Főiskolánk kiterjedt kapcsolatrendszerrel rendelkezik, számos európai felsőoktatási intézménnyel együtt működik. Így több ország, több intézménye közül választhattam. Mindenféleképpen olyan országba szerettem volna eljutni, ahol a felsőoktatás magas színvonalú és ahol már régen felismerték azt, hogy a társadalmi, gazdasági fejlődés alapja az oktatás. Nem sokáig gondolkodtam. Egy skandináv országra, Svédországra esett a választásom. Döntésemben az is megerősített, hogy a Halmstadból hazaérkező hallgatóink lelkesedéssel meséltek élményeikről.

Utazás előtt munkatervet készítettem. Elsődleges célom az volt, hogy megismerjem a könyvtár egészének a működését, külső és belső kapcsolatrendszerét. Ezen túl szakmai szempontból kiemelten fontos kérdés volt számomra a könyvtár honlapja, annak portál jellege, szolgáltatásai, fejlesztése valamint a könyvtár „tartalomszolgáltató” tevékenysége. Milyen adatbázisokat milyen módon érhetnek el az olvasók a könyvtáron keresztül ill. a könyvtárban végeznek e digitalizálást és építenek e elektronikus könyvtárat.

Az „információ forradalma” forradalmasította az információhordozókat is. A könyvtáraknak, a könyvtári szolgáltatásoknak alkalmazkodniuk kell a változó körülményekhez, a változó olvasói szokásokhoz. Ez a folyamat számos izgalmas kérdést vet fel, úgyhogy kíváncsisággal és nagy izgalommal indultam útnak.

Amikor először léptem be a Halmstadi Egyetem tágas, világos könyvtárába és először találkozta a kedves svéd kollégákkal éreztem, hogy jól döntöttem és tudtam, hogy sokat fogok tanulni. Egy héten át, mindennap, reggel nyolctól délután négyig figyelhettem az ott folyó munkát. Beszélhettem az összes könyvtárossal. Mindenki bemutatta nekem a saját tevékenységét, a könyvtáron belüli munkaterületét. A sok beszélgetésből kirajzolódott egy jól működő, olvasóbarát, a korral lépést tartó, modern könyvtár képe.

A könyvtár működése több szempontból hasonló ahhoz a könyvtárhoz, ahol én dolgozom, de több szempontból lényeges volt a különbség. Ezeket a különbségeket gyűjtöttem össze, vizsgáltam meg és tettem fel magamnak a kérdéseket. Mi az amiben lépést tartunk? (új könyvtárépület, ezekből származó előnyök) Mi az amiben el vagyunk maradva? (IT-n alapuló szolgáltatások) Ennek mi az oka? (anyagi, felfogásbeli, humán-erőforrás jellegű) Mik azok a praktikus megoldások, amiket a mi könyvtárunkban, a jelenlegi körülmények közt is alkalmazni tudunk?

Hazaérve összesítettem tapasztalataimat és azt gondolom, hogy bátrabban kell tervezni a jövőt; hogy fontos a „PR”, több energiát kell fordítanunk a potenciális olvasóközönség minden rétegének a megszólítására; hogy erősíteniünk kell a könyvtár közösségi hely jellegét; hogy a honlapunk interaktívvá tétele (üzenőfal, blog, „Kérdezd a könyvtárost!” típusú szolgáltatás) segíthet az olvasókkal való kapcsolattartásban. Ez csak néhány ötlet azok közül, amihez pillanatnyilag is adottak a lehetőségeink.

Voltak újdonságként tapasztalt könyvtári megoldások is, például az RFID (a vonalkódos rendszerek alternatívája a rádiófrekvenciás azonosító a szerk.) rendszer bevezetése. Ezek olyan eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az olvasók önállóan kölcsönözzék és adják vissza a dokumentumokat; olyan belső hálózaton elérhető szakdolgozat-adatbázis, amire a hallgatók saját maguk töltik fel a dolgozataikat ezek olyan dolgok, amelyekről egyelőre még álmodozni is nagy merészség.



Vendéglátóim segítettek abban, hogy eljussak a Városi Könyvtárba is. Ez a látogatás meghatározó és minden előzetes elvárást felülmúló élmény volt számomra. A 2005-ben átadott „üvegpalota” példásan látja el egy közművelődési könyvtár feladatait. Látszott, hogy a könyvtár nem nyűg a fenntartójának. Stratégiai fontosságú helynek tekinti, ahol információhoz juthatnak és találkozhatnak az emberek. A gyűjtemény igazodik a városban élő kisebbségek kulturális igényeihez és könnyen elérhető a fogyatékkal élő olvasók számára is.

Hazatérve fényképekkel illusztrált beszámolót tartottam könyvtáros munkatársaimnak és tapasztalataimról beszámoltam Főiskolánk folyóiratában, a Tessedik Naplóban is.

A tanulmányút kapcsán javasoltam kollégáimnak, hogy állítsuk össze saját, belső minőségbiztosítási rendszerünket; hogy készüljön el a könyvtárunkat bemutató prezentáció; és helyezzünk ki egy kis dobozt ahová olvasóink bedobhatják ötleteiket, véleményüket, javaslataikat. Ezek apró változtatásoknak tűnhetnek, de sok ilyen kis változtatás is kell, hogy közelebb kerüljünk ahhoz a jól szervezett, átlátható működéshez, amit Svédországban megtapasztaltam és példaértékűnek tartok.

...



TÓTH ZSOLT

Debreceni Egyetem
Orvos- és Egészség-
tudományi Centrum
Fogorvostudományi
Kar
egészségügyi adminisztrátor

Munkakörömből kifolyólag igen sok külföldi hallgatóval kerülök érintkezésbe – éves szinten ezek között közel 50 Erasmus ösztöndíjjal érkezik hozzánk – akikkel az egész tanév alatt napi kapcsolatban vagyok. Angol nyelvtudás nélkül elképzelhetetlen a velük való kommunikáció. Naponta többször kell őket segítenem a betegdokumentáció útvesztőiben, segíteni őket a szakmai gyakorlatuk alatt a pácienseikkel való kapcsolattartásban, illetve minden olyan dologban, amiben nem tudják, vagy nem akarják az orvos kollégák segítségét kérni.



Jelenleg alapfokú nyelvvizsgával rendelkezem és a nyelvtudásom is ezen a szinten van. Sokszor nehézséget okoz az angol programban részt vevő hallgatók megértése, mert különböző országokból érkeznek igen változatos kiejtéssel. Logikus volt, hogy az Erasmus program támogatásával egy kéthetes angliai nyelvkurzuson vegyek részt, ahol nyelvtanári jelenlét mellett kerülhetek kapcsolatba különböző országokból érkező diákokkal. Nemzetiségét tekintve nagyon vegyes összetételű osztályba sikerült kerülnöm, és állíthatom, hogy az ott szerzett tapasztalat és a nyelvtanulás hasznos és építő volt. Ma már magabiztosabban veszem fel a kapcsolatot külföldi hallgatókkal, és könnyebben is értem meg őket.

Közvetlen főnökeim elvárása az angol nyelv legalább alapszintű használata, ezért ők is örültek annak, hogy angol nyelvi környezetben lehetek 2 hétig, és hozzá is járultak az utamhoz külön szabadsággal.

Az Orvos- és Egészségtudományi Centrumról alkotott általános képhez hozzájárul az is, hogy az ott dolgozók – a nem oktatókat is beleértve – milyen színvonalon szolgálják ki a külföldi betegeket és hogyan tudnak kommunikálni a külföldi hallgatókkal.

Számomra nagyon hasznos volt a személyzeti mobilitás programban részt venni, mert más módon nemigen lett volna lehetőségem külföldön tanulni.

...

TETTINGER KORNÉLIA

Szegedi Tudomány-
egyetem

Általános Orvos-
tudományi Kar

külügyi főelőadó

A Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Karának külső főelőadójaként főként a hallgatói mobilitásokkal foglalkozom, a kiutazó, illetve a beérkező hallgatókkal kapcsolatos tennivalók tartoznak feladataim közé, valamint a testvéregyetemekkel és egyéb partnerintézményekkel történő kapcsolattartás.

A különböző országok egyetemeinek működése közti különbségek miatt a partnerintézmények oktatási rendszerének, külső tevékenységének alapos ismerete elengedhetetlen. Betekintést nyerni egy külföldi egyetem hasonló területen végzett munkájába, a tapasztalatok átvétele, a problémák megbeszélése – saját szakmai fejlődésem elősegítésén túl – hatékonyabbá teheti az együttműködést az adott egyetemmel, sőt további intézményekkel is. Bár a technikai feltételeknek köszönhetően napjainkban már könnyen szerezhető információ távoli intézmények működéséről is, ez azonban nem pótolhatja a közvetlen, személyes kapcsolatot, mely sokkal gördülékenyebbé teszi a közös munkát is.

Kiutazásom célpontjának azért a hollandiai Groningen városának egyetemét választottam, mert az eddig is élő kapcsolatot még szorosabbra tervezi fűzni az Általános Orvostudományi Kar. A két egyetem nemrégiben kötött kétoldalú Erasmus szerződést, illetve közös PhD programok kialakítása is kilátásban van.

A korábbi – együttműködésre vonatkozó – egyeztetések során a holland partner nagy hangsúlyt fektetett a nyelvtudás fontosságára, mintegy alapfeltételnek megjelölve ezt a leendő kiutazó hallgatók számára is. Mivel orvosképzésről van szó, nagyon fontos a betegekkel való közvetlen kapcsolat is, amelynél különösen fontos a nyelvi problémák kiküszöbölése. Emiatt a holland nyelv alapkövetelmény volt részükről, kivéve a PhD programban résztvevőket, ahol az angol is megfelelő. Személyes tapasztalataim alapján viszont állíthatom, hogy az angol nyelv ismerete elegendő lehet, hiszen nem csak az egyetemen, hanem bármilyen közegben is volt rá szükség, mindenki kifogástalanul beszél a nyelvet.

Fontosnak tartom kiemelni, hogy a 2009/2010-es tanévtől tervezi a groningeni intézmény bevezetni az angol nyelvű orvosi képzést is, amely megkönnyítheti a magyar hallgatók számára is az ott folytatott tanulmányokat. Egyúttal elismerésüket fejezték ki a nálunk folyó angol és német nyelvű képzés kapcsán is.

A Groningeni Egyetem Erasmus programja hasonlóan működik a szegedihez, tehát van egy központi iroda, amely koordinálja a kapcsolatokat és újakat is alakít ki, valamint az odaérkező hallgatókat fogadja, útbairgatója az egyetemen belül. A Karok viszont saját hasonló központtal is rendelkeznek és a náluk zajló mobilitásokat felügyelik, segítséget nyújtanak a hallgatóknak, tanulmányi és egyéb kérdésekben is (pl. utazás, szállás).

Az Orvostudományi Centrum nemzetközi ügyekkel foglalkozó munkatársai kalauzoltak körbe a kar és a klinika területén, amely egy hatalmas komplexum, ahol minden egy helyen megtalálható (itt történik az oktatás, betegellátás, illetve hozzáférhetőek egyéb kiegészítő szolgáltatások úgy mint könyvtár, étterem stb.).

Bepillantást nyerhettem egy – szintén szegedi kapcsolatokkal rendelkező – professzor, Harrie Kampinga, kutató laboratóriumába is, ahol bemutatta és elmagyarázta a kutatási témáját, a modern berendezéseket és azok működését. Bár adminisztratív területen dolgozom, nagyon érdekes volt bepillantást nyerni a kutatás egyes fázisaiba. Egy PhD tanulmányait Groningenben folytató volt szegedi hallgatóval fejeztem be az egyetemi túrát, aki személyes élményeiről mesélt, kicsit más szemszögből megvilágítva az ottani egyetemi és a hollandiai mindennapokat.

A közös PhD program kialakítása – mint következő lépés az együttműködésben – alapos előkészítést igényel. Ehhez Paul Luiten professzor úr nyújtott támpontokat, összegyűjtve az eddigi kapcsolódási pontokat a két

intézmény között. Ez alapján látszik az is, hogy mekkora jelentősége van az ilyen jellegű szakmai kapcsolatoknak, hiszen mindenképpen ezeken keresztül látják megvalósíthatónak egy közös program, illetve bármilyen együttműködés, hatékony működését.

Groningen városa a Szegedi Tudományegyetem hallgatóinak könnyű beilleszkedést biztosít, hiszen a két város méreteiben és jellegében is hasonló. Groningen ugyanúgy két óra alatt elérhető Amszterdamból vonattal, mint Szeged a fővárosból. Az élhető méretű városban megfelelő a tömegközlekedés, de az országra jellemzően természetesen a kerékpáros közlekedés a legelterjedtebb, nem csak az egyetemisták, hanem a helyi lakosok körében is. Egyébként az országra általánosságban is elmondható, hogy könnyen boldogulhat az ide érkező külföldi, a közlekedés jól szervezett, minden könnyen megközelíthető, bármilyen praktikus tudnivaló hozzáférhető az információs irodákban. Angol nyelvtudással bárkivel megértetheti magát az ember, a helyiek nyitottak és segítőkészek.

A két város közötti kapcsolat kérdését tekintve érdekes momentum a Fred Dubbelinggel, Magyarország hollandiai tiszteletbeli konzuljával lezajlott találkozó is, hiszen elképzelései között szerepel a városok közötti együttműködés erősítése, ha mód van rá, testvérvárosi kapcsolat kiépítése is. Ehhez megfelelő háttérrel kell kidolgozni, átgondolni a települések közös vonásait – közéleti, kulturális vonatkozásban egyaránt – mindkét fél részéről, mindezt nem csak egyetemi, hanem városi vezetés bevonásával is.

Ez az út amellett, hogy megismerhettem egy nyugat-európai egyetem rendszerét, működését, elmélyíthettem a kapcsolatot mint partnerrel, felejthetetlen élmény is volt, hiszen Hollandia a maga jellegzetes építészettel, több évszázados hagyományokra visszatekintő kultúrájával, művészeti értékeivel mindenki számára tartogat valamit. Csak ajánlani tudom a jövőben Erasmus program keretében kiutazást tervezőknek is a Groningeni Egyetemet, hiszen vendéglátóim is hatalmas vendég szeretettel próbálták minél több oldalról bemutatni városukat, egyetemüket.

• • •



SZALAI GÁBOR

**Budapesti Corvinus
Egyetem, Nemzetközi
Iroda**

nemzetközi referens

Az intézmény kiválasztásakor elsődleges szempont volt, hogy fontos partnerünkhöz látogassak el, illetve ez az intézmény kínált olyan programot, ami nagyon érdekesnek tűnt számomra. A végső hely megtalálásában továbbá fontos volt egyéni érdeklődésem az ország iránt.

Az előzetes elvárás a szakmai fejlődéssel volt kapcsolatos, azaz azt vártam, hogy a külföldi út során a legtöbbet tanulhassak a partnertől, az ottani munkamenetből, illetve a kínált programsorozatból. Másodlagos cél volt a kapcsolatépítés és a külföldi kultúra megismerése.

Megismerhettem a partneregyetem nemzetközi munkamenetét, az Erasmus programban a hallgatók kiválasztásánál alkalmazott módszereket. A programsorozat által megismerhettem továbbá az interkulturális kommunikáció rejtelseit, és elmélyülhettem ennek gyakorlati példákon keresztül bemutatott megvalósulásában.

A partnerekkel való találkozás egyfajta másodlagos megismerést, illetve felismerést jelent. Sokakkal korábban csak e-mailen tartottam a kapcsolatot, és most hozzá tudtam párosítani a névhez az arcot, ami a mindennapi munkában egyfajta megerősítést jelent számomra. Így már tudom, hogy kit is rejt valójában maga mögött a név. Kollégáimmal is megoszthattam szakmai észrevételeimet, tapasztalataimat, amiből ők is sokat tanultak. Összességében szakmai fejlődés és kapcsolatépítés szempontjából egyaránt nagyon jó volt.

...



SZAKÁL PÉTER

**Szegedi Tudomány-
egyetem
Gazdaságtudományi
Kar Dékáni Hivatal**

hivatalvezető

Georg-August Universität, Göttingen
Részvevők : Klapcsik Péter, Szakál Péter

Az SZTE GTK részéről a szakmai problémát azonosítva tettük fel a kérdést az ERASMUS koordinátoroknak, akik korábbi tapasztalataik alapján ajánlották a Göttingeni Tudományegyetemet.

A célintézmény kiválasztásánál elsődleges szempont volt, hogy az anyaintézménynek volt már ugyan felső szintű kapcsolata, de a kari kapcsolatfelvétel még hiányzott. Másrészt ismertük, hogy a két intézmény mérete, munkavállalóinak és hallgatóinak száma nagyjából azonos, azaz várhatóan a tanulmányozni kívánt adminisztratív feladatok megoldásai is hasonló nagyságrendűek.

A pályázat alapján az eredeti cél a Georg August Universität Göttingen Gazdaságtudományi Karán megismerni az ottani dékáni hivatalnak megfelelő adminisztratív egység működését, az adminisztratív részlegek egymás közti feladatainak elosztását, tanulmányozni az egyes munkafolyamatok szervezését és informatikai támogatását. A Szegedi Tudományegyetem részéről a hivatalvezető és a vezető rendszergazda utazott ki 2008. júniusában.

A Göttingeni Egyetem részéről Christiane Seack és Maren Büttner nagyon részletes és hasznos programot dolgozott ki a részünkre. Egyaránt volt lehetőségünk találkozni és megbeszélést folytatni egyetemi és kari vezetőkkel valamint adminisztratív munkatársakkal is, akik a gyakorlati felhasználások tapasztalatait osztották meg velünk.

Tanulságos volt, hogy a programot nemcsak nekünk, hanem minden érintett részére előzetesen e-mailben elküldték, így minden fogadó kolléga tudta, hogy mikor kivel találkozunk, ezzel is segítve a rendelkezésre álló rövid idő hasznos eltöltését.

Kint tartózkodásunk alatt folyamatosan éreztük, hogy az egyetem vendégei voltunk: A kollégák segítettek a szállásfoglalásban, parkolóhelyet biztosítottak az egyetem területén, internet hozzáférést adtak stb.

A legfontosabb gyakorlati tapasztalatok:

- A Göttingeni Egyetemen a nemzetközi kapcsolatok építését a MoveON program támogatja, mely egyrészt lehetővé teszi az on-line jelentkezést pl. az ERASMUS programba, másrészt az adminisztráció és a kari vezetés számára mindig naprakész információt mutat az éppen aktuális hallgatókról, szerződésekről. E mellett alkalmas a különböző statisztikai jelentések elkészítésére is.
- A kari / egyetemi közös munkát a MS Exchange rendszer segíti (közös mappák, címjegyzékek), melyhez a diákok is hozzáférhetnek.
- A Göttingeni Egyetem Gazdaságtudományi Kara néhány karral együtt az SAP pénzügyi és személyi modulját használja, mely eredményesen segíti az átlátható és naprakész gazdálkodást.
- A könyvelést a Szegedi Tudományegyetemhez hasonlóan központi egység végzi, de a számlák igazolása kari feladat. A költséghely és költségnem szemlélet egyaránt megjelenik: a kifizetendő számlára mindkét azonosítót ráírják, ezért a kari költségvetés naprakész.
- A kari munkaköri leírások mellett a fő feladatokhoz workflow leírások is készültek, melyeket folyamatosan frissítenek.
- A hallgatói tanácsadás proaktív szemléletű, a mintatantervtől nagyon eltérőket (pl. harmadszori kurzusfelvétel teljesítés nélkül) behívják tanácsadásra.
- A Göttingeni Egyetem (az SZTE-hez hasonlóan) tagja az ECTS rendszernek, de a kreditátviteli problémák hasonlóak. Itt az SZTE MODULO rendszerben történő elektronikus ügyintézés több megoldást kínál.

...

SZABÓ SAROLTA

**Szegedi Tudomány-
egyetem
TTIK Informatikai
Tanszékcsoporth**

főelőadó

2007. októberében kereste fel Ludwig Neer a CAS Software AG Kutatási Igazgatója és egyik tulajdonosa az SZTE TTIK Informatikai Tanszékcsoporthját. Látogatásának elsődleges célja az Informatikai Tanszékcsoporthon folyó kooperatív képzésbe történő bekapcsolódás volt.

Mivel a kooperatív képzésben résztvevő hallgatók ügyintézésével a Tanszékcsoporthon belül én foglalkozom, a szorosabb kapcsolat kialakítás érdekében hívott meg Karlsruhe-ba.

A CAS felépítésének megismerésére, tapasztalatszerzésre, jó gyakorlatok azonosítására és átvételére, a jelenlegi munkaköröm betöltéséhez szükséges készségek továbbfejlesztésére. A CAS-sel történő kapcsolat kiépítése, külföldi tanulmányutak esetleges szervezése a hallgatók körében eredményesen hozzájárulhat az Informatikai Tanszékcsoporth ezen jellegű tevékenységének fejlesztéséhez.

Hogy mi volt az út hozadéka?

- Google dokumentumkezeléssel kapcsolatos ismereteket szereztem
- Lehetőségem nyílt a pénzügyi, számviteli rendszerekbe történő betekintésbe
- HR-es jellegű feladatok: a CAS által forgalmazott Team Works program megismerése, mely lehetővé teszi a hatékony vállalatban belüli teljes munkaszervezést.
- Bevezetés a hallgatói interjúztatás és felvételi menetébe a többlépcsős felvételi eljárás menetének megismerése.
- Folyamatos kapcsolattartás és kommunikáció az Erasmus és CAS ösztöndíjjal kint lévő szegedi hallgatókkal.
- Ötletbörze a szegedi kooperatív hallgatók körének bővítésére

Számos új ügykezelési technikával ismerkedhettem meg Karlsruhe-ban. Ezeknek csak egy részét tudom hasznosítani az egyetemi munkakörömben, ugyanis megítélésem szerint más a felépítése, működése és prioritási sorrendje egy piacvezető cégnek, mint egy költségvetési intézménynek. Azt mindenképpen örömmel tapasztaltam, hogy bár a CAS AG, Németországban piacvezető cég, és az év 10 legjobb munkáltatója díj egyik nyertese, a kinti és a tanszékcsoporthi munkakörülményeim között szignifikáns különbség nem mutatkozott.

A kiutazásommal a CAS és az Informatikai Tanszékcsoporth közötti kapcsolat elmélyült. Mivel a cég profilja teljesen egybevág az Informatikai Tanszékcsoporthon folyamatban lévő egyes kutatási projektek témájával, így reális esély mutatkozik közös EU projektekben történő együttműködésre, amihez a kezdő lépések már megtörténtek. A jövőben lehetőség nyílik a hallgatók számára külföldi utak szervezésére, továbbá közös kooperatív képzés kialakítására. A CAS Software AG munkatársai a 2008/2009-es tanév tavaszi félévében, a Szoftverfejlesztés Tanszékkel közösen speciálkollégiumot hirdetnek az informatika szakos hallgatók számára. A cég felvette a kapcsolatot a TTIK HÖK vezetésével is, és jelenleg tárgyalások folynak egy több napos buszos tanulmányút megszervezésére. A kint töltött időt a szakmai fejlődésem szempontjából nagyon fontosnak és hasznosnak értékelem.

...



SERES ANDREA

Eötvös Loránd
Tudományegyetem
Tanító- és Óvóképző
Főiskolai Kar,
Pályázatok és
Nemzetközi
Kapcsolatok Irodája

Pályázati főmunkatárs

Az adminisztratív személyzeti mobilitás célintézményének választott Pädagogische Hochschule Schwäbisch-Gmünd (Németország) és a küldő Kar mintegy évtizede működik együtt sikeresen, kiemelten a hallgatói és oktatói mobilitási tevékenységben. A fogadó intézmény tevékenysége, felépítése és működése sok azonosságot mutat a küldő karéval, amely alapul szolgál a hosszú távú eredményes együttműködéshez.

A fogadó intézmény tudományszervezési és adminisztratív területen dolgozó képviselői korábban már látogatást tettek a Karon, így a fogadó fél aktívan támogatta a viszontlátogatást az azonos problémák feltárása és a megoldások közös keresésére érdekében.

A kiutazás célkitűzései az alábbiak voltak:

- a kiutazó/beérkező hallgatók és oktatók adminisztratív és tanulmányi támogatásának összehasonlítása (regisztráció, infrastrukturális háttér, adminisztratív teendők stb.)
- a tanító- és óvodapedagógus képzések tanulmányi programjainak általános összehasonlítása
- az óvodapedagógus képzés oktatói és hallgatói kiutazási létszámainak növelése
- a Karnak mint külföldi hallgatókat fogadó intézménynek szélesebb körű megismertetése
- az információs anyagok összehasonlítása, kölcsönös fejlesztése

A kiutazás általános eredménye volt a fogadó intézmény szervezeti felépítésének átfogó megismerése, szűkebben pedig betekintés a küldő szervezeti egység kinti megfelelőjének napi munkájába, illetve az érintett munkatársakkal való személyes kapcsolatépítés.

A kiutazás főbb konkrét eredményei voltak:

- az információs anyagok összevetése, a fogadó intézmény igényeinek felmérése, a küldő Kar információs anyagainak részletes ismertetése
- részvétel a nemzetközi hallgatói csoport tevékenységeiben, a kinntartózkodó magyar hallgatók tevékenységeinek, tanulmányi és lakhatási körülményeinek a megismerése
- az óvodapedagógus képzési szakterület bevonása az együttműködésbe
- a neveléstudomány szakterület bevonása az együttműködésbe az oktatói mobilitás területén.

A személyes találkozók alkalmával sikerült a neveléstudomány szakterületen újabb mobilitási kapcsolatot létesíteni, amely korábban nem szerepelt a küldő és fogadó intézmény közös tevékenységei között.

A látogatás után a fogadó intézmény képviselői jelezték, hogy ismételt látogatást kívánnak tenni a küldő karon a szakmai egyeztetések és a kapcsolatok továbbfejlesztése céljából.

- A kiutazás tapasztalatairól mind a kari vezetés, mind az együttműködésben érintett tanszéki koordinátorok részletes tájékoztatást kaptak, amely gazdagítja a partnerintézményről szerzett ismereteket és segíti a szervezési feladatok hatékonyabb ellátását.
- A vonatkozó kari információs anyagok továbbfejlesztésére került sor a fogadó intézmény igényeinek figyelembe vételével.
- A Karról kiutazni kívánó hallgatók a tájékoztató anyagokon kívül közvetlen dolgozói tapasztalat alapján kaphatnak részletes tájékoztatást a fogadó intézményről.

- A Neveléstudományi Tanszéken megkezdődött az újonnan létesített mobilitási kapcsolat megerősítése, a fogadó intézményből oktatói mobilitás megvalósítására kerül sor a 2008/2009-es tanév I. félévében.
- Az Idegen Nyelvi és Irodalmi Tanszéken megkezdődtek a fogadó intézmény képviselőinek látogatásához kapcsolódó szervezési munkálatok. A látogatásra – amely az adminisztratív személyzet mobilitását és oktatói mobilitást is tartalmaz – a 2008/2009-es tanév II. félévében kerül sor. Megkezdődtek továbbá a munkálatok az óvodapedagógus képzési szakterület együttműködésbe való bevonásáról, amely a jövőben hallgatói és oktatói mobilitások megvalósítását eredményezi.

A kiutazás tanulsága, hogy a partnerintézmények közötti együttműködések hatékony fejlesztéséhez továbbra is elengedhetetlen a képviselők személyes találkozóinak a megvalósítása, a mobilitási tevékenység támogatása mind a hallgatókat, az oktatókat és az oktatást segítő egységek szakembereit érintően.

...

PROF. DR. RUZSONYI
PÉTER

Rendőrtiszti Főiskola,
Büntetés-végrehajtási
Tanszék

tanszékvezető

A program helyszíne: Máltai Egyetem, Pedagógiai Tanszék, börtönkutatási projekt (University of Malta, Faculty of Education, Department of Education Studies – Program for Education and Research in Prison Institutions)

A célintézmény kiválasztásánál szinte kizárólag az számított, hogy a megelőző években – részben az Erasmus programnak köszönhetően – rendkívül kedvező tapasztalatra tettem szert a Máltai Egyetemen. Korábban már több alkalommal taníthattam az egyetem Kriminológiai Intézetében (Institution of Forensic Studies), de más szervezeti egységekkel is sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani.

A mobilitás programmal kapcsolatos elsődleges elvárásom az volt, hogy a börtönökben végezhető kutatásokkal kapcsolatban új elméleti- és gyakorlati ismereteket szerezhsek. A hazai büntetés-végrehajtási intézményrendszer jelenleg nem rendelkezik tudományos kutatással foglalkozó szervezeti egységgel. A korrekciós területtel foglalkozó kutatások centruma a Rendőrtiszti Főiskola Büntetés-végrehajtási Tanszéke. Az elmúlt több mint két évtizedben jelentős kutatásszervezési tapasztalatra tettem szert, azonban a fogvatartottakkal kapcsolatos kutatás-módszertani eljárások viszonylagos egysínűségén nem tudunk változtatni, mivel a hazai szabályozók rendkívül megnehezítik a börtönökön belüli gyakorlati jellegű kutatások végzését.

Korábbi tapasztalataimból tudtam, hogy a Máltai Egyetem Pedagógiai Tanszékén a külsős szakemberek mellett az oktatók és a hallgatók is kiterjedt kutatásokat végeznek a börtönökben. Határozott elvárásom volt, hogy megismerjem az általuk alkalmazott módszertant és a szervezési eljárásokat.

A mobilitás projekt során sikerült valamennyi előre betervezett programot megvalósítani, így lehetőségem nyílt:

- A börtönökkel és a fogvatartottakkal kapcsolatos kutatások tanulmányozására;
- Az utánkövetéses kutatások megszervezése módszereinek megismerésére;
- A felnőtt és a fiatalok fogvatartottak körében végzett kutatások módszereinek megismerésére;
- A börtönökben alkalmazott nevelési-kezelési eljárások áttekintésére, valamint a speciális csoportok (szexuális jellegű bűncselekményt elkövetettek, tényleges életfogytig tartó ítélettel sújtottak, kábítószerfüggő elítéltek) kialakításával és működtetésével kapcsolatos kutatási eljárások és módszerek helyszíni tanulmányozására;
- Találkoztam a kutatásokban részt vevő szakemberekkel;
- Részt vettem börtönlátogatáson.

A vendéglátók kérésére további két olyan programban is szerepet vállaltam, amelyek nem szerepeltek a közösen kialakított eredeti tervben:

- Előadást tartottam a máltai Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Igazgatói Tanácsa munkatársai számára, ahol többek között Mr. Sandro Gatt, a máltai büntetés-végrehajtás országos parancsnoka is részt vett a találkozón. Előadásom címe: "A büntetés-végrehajtási dolgozók szakmai képzése Magyarországon". Várhatóan a máltai partnerek további együttműködésre fognak bennünket felkérni, amelynek keretében közösen alakítjuk majd ki a szakmai képzés rendszerét a máltai büntetés-végrehajtás számára;
- A Máltai Egyetem egy másik tanszéke, a Kriminológiai Intézet is felkért egy előadás megtartására, amelynek a "Kriminológia és kriminálpedagógia" volt a címe. A rendelkezésemre álló időben a kriminálpedagógiai kutatásaim eredményeiről számoltam be.

A projekt befejezését követően munkatársaimmal kielemeztük a tapasztalatokat. Jelentős eredménynek tartom, hogy a már korábban is meglévő munkakapcsolatot még tovább sikerült erősíteni. A máltai börtönök működésének, valamint a fogvatartottakkal kapcsolatos nevelési-kezelési eljárásoknak a megis-

merése lehetővé teszi új kutatási területek (pl. utánkövetés) és új eljárások (külsős hallgatók, valamint pártfogók és „civil” szervezetek bevonása) bevezetését.

A tanulmányút jelentős szakmai hozadékanak tartom, hogy felmerült az igény közös – összehasonlító – kutatások megszervezésére, valamint tansegédlet, esetleg angol nyelvű egyetemi tankönyv összeállítására, illetve megírására.

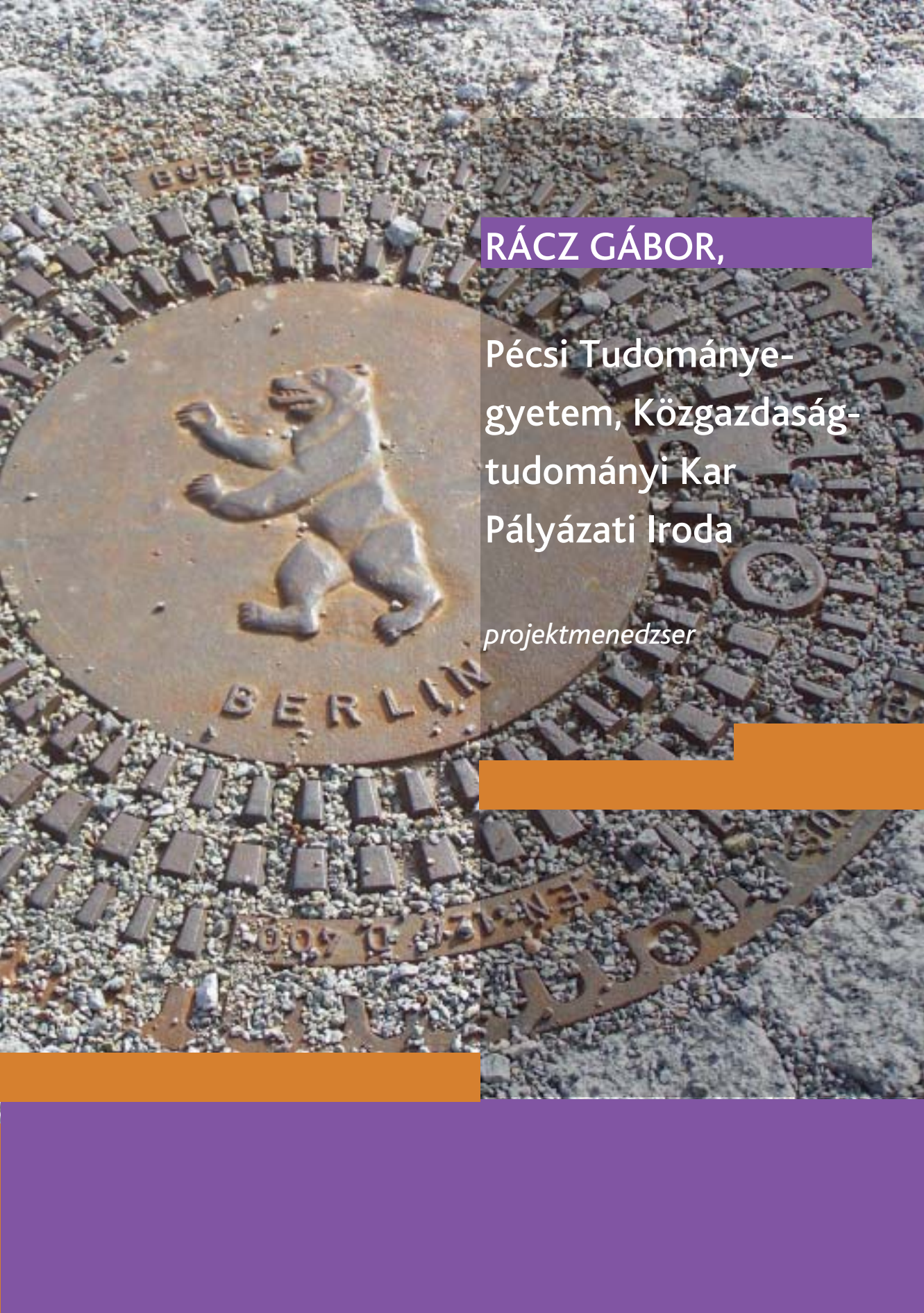
A korábbi gyakorlatnak megfelelően nagyon fontosnak tartottam, hogy a projekt tapasztalatait minél több szakemberrel, illetve érdeklődővel megismertethessem. A máltai út szakmai hozadékaról a tanévkezdő tanzéki értekezleten már beszámoltam a munkatársaimnak, a szeptember közepén lebonyolításra kerülő Erasmus konferencián pedig széles hallgatóság előtt ismertetem a tapasztalataimat.

A külföldi út során – a kutatásokkal kapcsolatban – megszerzett ismeretek alapján a saját hallgatóink szakdolgozati és TDK dolgozati témajegyzékét már kibővítettük.

Tapasztalataim generális összegzéseként – a szakmai gyarapodáson kívül – legfontosabbként a projekt megvalósításához elengedhetetlen rugalmasság szükségességére hívnám fel a figyelmet. A programban részt vevő szakemberek a saját mindennapi tevékenységük mellett vállalják az ösztöndíjasok segítő támogatását (közreműködés az elhelyezés megszervezésében, szakmai programok biztosítása, felmerülő nehézségek leküzdése). Óhatatlanul előfordul, hogy változtatni kell az eredetileg kialakított terven, vagy ütemezésen. Számos esetben új lehetőségek kínálkoznak, illetve felkérést kap a külföldi látogató, hogy részt vegyen előre nem tervezett programokon. Teljesen érthető, hogy a fogadó fél is profitálni szeretne az általa vendégül látott szakember jelenlétéből (előadás, beszámoló). Tapasztalatom szerint az ilyen felkérésnek még akkor is célszerű eleget tenni, ha az jelentős többletterheléssel, illetve felkészüléssel jár.

Minden érdeklődőt bátorítani szeretnék arra, hogy keresse az Erasmus programba történő bekapcsolódás lehetőségét, illetve éljen a kínálkozó lehetőséggel! Személyes tapasztalatom szerint egy-egy ilyen ösztöndíj során szakmailag és emberileg is gazdagodnak a résztvevők és valóságos lehetőség nyílik arra, hogy más országok szokásait és kultúráját az eredeti közegben tapasztaljuk meg. A szűkösebb lehetőségek miatti egyedül elköltött hideg vacsorák emléke nagyon hamar elhalványul, de a meleg fogadtatásra hosszú éveken keresztül emlékezhetünk...





RÁCZ GÁBOR,

Pécsi Tudománye-
gyetem, Közgazdaság-
tudományi Kar
Pályázati Iroda

projektmenedzser

A Berlieni Freie Universität mintegy 35.000 hallgatóval 350-400 oktatóval és minden tudományterületet lefedő képzési portfólióval rendelkező oktatási és kutatási intézmény.

Az egyetem rendelkezik egy Központi Kutatási Osztállyal és néhány „karokon” működő irodával. Ezek a szervezeti egységek olyan feladatot látnak el, mint a Pécsi Tudományegyetemen működő Pályázati és Projekt Irodák. Ilyen feladatok például a finanszírozási lehetőségek feltárása az egyetemi kutatások, illetve a régióban működő K+F vállalkozások számára, pályázatírás, projektmenedzselés, pályázatfigyelés, stb.

A PTE KTK Pályázati Irodája, melynek munkatársa vagyok, folyamatosan kapcsolatban van külföldi partnerekkel pályázatok, projektek lebonyolítása során. A Freie Universität-el régi Erasmus-mobilitási kapcsolatban van a Kar, ám ezt a kapcsolatot tovább lehet fejleszteni például közös K+F projektek kidolgozására is.

Magyarországon az egyetemeken csak néhány éve működnek kutatáshasznosítási, technológiai transzfer irodák. Ezeknek az irodáknak a szervezetben történő elhelyezése, funkcióik letisztázása sok esetben még mindig problémát okoz. A német egyetemek, felsőoktatási intézmények azonban már jelentős tapasztalatokkal rendelkeznek ezen téren, melyeket fel tudna használni az egységünk mind a napi munkafolyamatokban, mind pedig a tervezési gyakorlatban.

A berlini tartózkodásra 2008.04.07 és 2008.04.11 között került sor. Az ott eltöltött idő alatt a Freie Universität kutatótámogatással foglalkozó szervezeti egységénél számos kollegával sikerült találkozni és a tapasztalatot cserélni:

Dr. Nathalie Martin-Hübner – csoportvezető
Dr. Reinhard Ost
Dr. Anette Schade
Tanja Binder

A Freie Universität kollegái nagyon segítőkészek voltak a programom összeállításában, maximálisan figyelve az elvárásaimra és érdeklődési körömrre.

A megbeszélések fő elemei:

- A partnerintézmény hasonló szervezeti egységében történő munka, folyamatok vizsgálata, elemzése.
- Az egység szervezeti felépítésének és az egyetemi struktúrába történő betagozódásának elemzése.
- Kapcsolatépítés a jövőbeni közös projektek kialakításának reményében.
- Tapasztalat és információcsere

A Freie Universität központi, centralizált egységénél tett támogatásom során kiderült, hogy az egész egyetemen jelenleg több mint 70 projekt fut, melyből 2 esetben vállalta magára az egyetem a projektvezető partner szerepét. Ezen projektek különböző méretűek 1.000-150.000 ezer euró közötti projektek, melyek közül néhány 1 éves, a többsége 3-5 éves, de 10 éves projekt is fut.

A projektek finanszírozásának forrásai:

40-45%-ban a Német Kutatótámogatási Hivatal (DFG)
25-30 %-ban minisztériumi pályázatok,
8-10 %-ban különböző alapítványok,
8-10%-ban gazdasági szereplők
5-8%-ban pedig az EU.

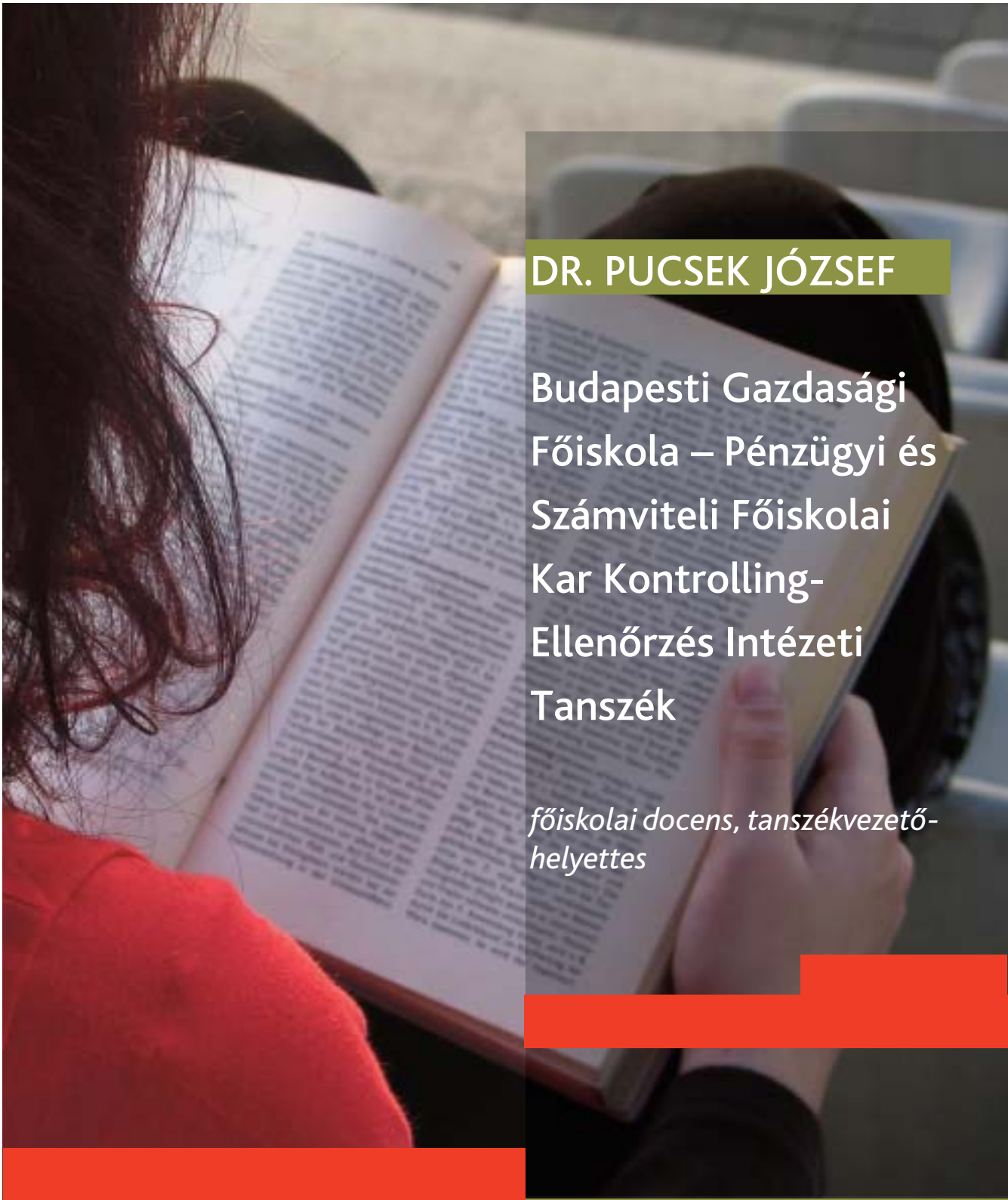
Ez nagyon érdekes abból a szempontból, hogy a Pécsi Tudományegyetem a nagyprojektek finanszírozására nagyrészt az EU-s támogatási forrásokra épít. A német és a hazai rendszer között nagyon jelentős különbségek vannak, hiszen nálunk alapítványi pénzek minimálisan kerülnek az egyetemre, és a gazdasági szereplők részvételét is erősíteni kell. A legaktívabb szakok, témakörök mindig is az egyetem orvosi, biológiai szak, de nagyon aktív általában a természettudományi szakok.

Fontos eredményük, hogy a bizonyos időközönként tematikus találkozókat szerveznek a tudomány, a szakemberek és a gazdasági szféra szereplőinek. Ezek közül jelenleg a BIO-KLUB fut nagy sikerrel, melynek szervezésébe, programjában kint tartózkodásom alatt sikerült betekintnem.

A Freie Universität nagy eredményt ért el azzal, hogy megszerezte a „kutatási – kiválósági díj”-at Németországban. Ez a díj jelentősen előmozdította a gazdasági szféra oldaláról történő megkereséseket és az egyetem általános megítélését is. Ez azért is volt nagyon fontos a Freie számára, mert sokak szemében a berlini „nagyegyetem” a Humboldt Egyetem. Az újraegyesítés után a két berlini egyetem közül politikai okok miatt a Freie-t meg akarták szüntetni, de azóta kiderült, hogy van létjogosultsága, és a mind méretében, mind gazdasági hatásával megközelítette a Humboldt Egyetemet.

Megismerkedtem az egyetemen folyó kutatási projektek pénzügyi folyamataival, adózási és munkaügyi kérdéseivel a kinti SAP-rendszer működésébe és ennek problémáiba is betekintést nyertem. Megbeszéléseink alatt számos olyan területet (környezetgazdálkodás, piackutatás) is érintettünk, amelyekből esetleg a későbbiek során együttműködések, közös kutatási projektek is kialakulhatnak.

...



DR. PUCSEK JÓZSEF

Budapesti Gazdasági
Főiskola – Pénzügyi és
Számviteli Főiskolai
Kar Kontrolling-
Ellenőrzés Intézeti
Tanszék

*főiskolai docens, tanszékvezető-
helyettes*

A kiutazásnak két francia célintézménye volt, mindkettővel többéves kapcsolata van a Főiskolának és mindkettő komoly eredményeket mondhat magáénak a tanulmányozni kívánt területen, az e-learninges oktatás – ezen belül is a felnőttképzés – területén.

Az Université Paris X - Nanterre egyetem mindenekelőtt az egyetemi alapképzésben ért el látványos sikereket, néhány év alatt ezres nagyságrendre fejlesztve a korszerű technológiát alkalmazó távoktatásban. A kiutazás során módomb volt megismerni azt a technikát és azt az oktatási technológiát (tananyagfejlesztést – tutorálást – számonkérést), amely a siker alapját jelentette. A legfőbb gyakorlati tapasztalatként azt kell kiemelni, hogy e területen nem érhető el siker az oktatók gondolkodásmódjának „átformálása” nélkül. Ez a képzési forma ugyanis más oktatási módszereket, más tananyagokat, az oktató részéről más időbeosztást stb. igényel, mint a hagyományos, tisztán „szemtől-szembe” képzés. Ugyanakkor nagyon fontos, hogy ez a forma se veszítse el teljesen a személyes jellegét.

A másik célintézmény a nagynevű francia felnőttképzési intézmény-hálózat, a CNAM (Conservatoire Nationale des Arts et Métiers) volt, amely ugyancsak jelentős sikereket ért el a korszerű módszereket alkalmazó távoktatásban a legkülönbözőbb képzési szinteken és tudományterületeken. Az itt szerzett legfontosabb tapasztalat annak érzékelése volt, hogy hogyan változott meg az utóbbi évek során a képzési formák iránti igény. A változás leglátványosabb eleme az, hogy hogyan csökken a hagyományos képzési forma iránt érdeklődők száma, párhuzamosan növelve a – munka melletti tanulásra sokkal inkább lehetőséget kínáló, korszerű technikára épülő – távoktatás iránti keresletet.

Ugyancsak lényeges eleme a korszerű képzési formáknak az a moduláris felépítés, amely segítségével „építőkocka-jelleggel” felépíthető egy szakképesítés vagy akár egy főiskolai vagy egyetemi szintű diploma. A modulrendszerű felépítés igen jól szolgálja a munkaerőpiac érdekeit is. Egy-egy munkáltató nem feltétlenül komplett szakképzettség megszerzését támogatja anyagilag vagy munkaidő-kedvezményrel a munkavállalója részére, hanem bizonyos – számára lényeges – ismeretek elsajátítását.

Megítélésem szerint a hazai vállalkozási gyakorlatban is előbb-utóbb megjelenik a „képzettség-centrikus” nézőpontot felváltó „szakismeret-centrikus” szemlélet, aminek csak egy hasonló módon felépülő moduláris képzés felel meg. A felsőoktatási intézményeknek célszerű elébe menni ennek a folyamatnak, és a képzési formák (tartalmi-, technikai- és technológiai) korszerűsítése mellett olyan gyakorlatorientált oktatási modulokat kínálni a piacon, amelyek önállóan is piacképesek, és meghatározott szakképesítés (esetleg diploma) is „felépíthető” belőlük.

...

RENKECZ HAJNALKA

Pázmány Péter
Katolikus Egyetem
Rektori Hivatal

pályázati asszisztens

Illetve, ugyanezen a programon vettek részt az egyetem kari ERASMUS koordinátorai:

- Dr. Jaskó Luca Jog- és Államtudományi Kar
- Papp Livia Bölcsészettudományi Kar
- Schulek-Tóth Ferencné Információs Technológiai

Kar

A 2007/2008-as tanévben adódott személyzeti mobilitás lehetőségét intézményünk pályázói főleg a szaknyelvi képességek fejlesztésére kívánták felhasználni. Korábbi mobilitás kapcsán szerzett pozitív tapasztalatok alapján, elsősorban egy plymouthi nyelviskola tréningje jöhetett szóba, ahol a színvonalas oktatáson túl biztosítottak számunkra egy speciális, külön az LLP/Erasmus program munkatársainak – ezen belül is kifejezetten Erasmus koordinátoroknak – szervezett tanfolyamot is. A kurzusszervezés ötlete Nívódíjas koordinátorunknak köszönhető, illetve a megvalósításban partner nyelviskolának. Legfőbb szempont a szaknyelv magas szintű elsajátítása, mely anyanyelvi környezetben a leghatékonyabb.

Az előzetes intézményi elvárások között szerepelt

- A szaknyelvi készségek fejlesztése. Miután a szakmai tudás elengedhetetlen feltétele az adott szaknyelv magas szintű ismerete, ezért rendkívül hasznosnak láttuk egy ilyen jellegű továbbképzésen történő részvételt.
- A pályázók – szakterületük szerint – ismerkedjenek meg a külföldi intézményi gyakorlatokkal, melyre kiváló lehetőséget nyújtott a szakmai tájékoztatóval egybekötött Marjon College-ban tett látogatás.
- Partneri kapcsolatok lehetőség szerinti bővítése

Egy külföldi tanulmányút során szerzett tudás, élmény és tapasztalat az élet számos területén megtérül. Magam elsősorban az angol nyelvkörnyezet adta lehetőségekkel igyekeztem élni, bár alapszintről való építkezéshez több időt lenne ideális külföldön tölteni.

Mindennapi munkánk szempontjából kiemelném az elsajátított szaknyelvi tudást és kommunikációs készségünk nagymértékű javulását, mely javította munkánk színvonalát a partnerintézményekkel történő kapcsolattartás és a mobilitásokkal kapcsolatos ügyintézés során.

Hazai kollégáink a csoportlétszám 80%-át tették ki, így az interkulturalitás a nemzetek képviselőit tekintve igen szűk számban, de – tekintettel a mediterrán és skandináv résztvevőkre – annál nagyobb léptékben volt tapasztalható. Különböző szinten és elven – de az LLP/Erasmus szabályai szerint – működő irodákról is hallhattunk a csoportban, ez érdekes élmény volt.

Szintúgy érdekesnek bizonyult a Marjon College-ban tett iskolalátogatás is, mely során betekintést kaphattunk egy angol felsőoktatási intézmény nemzetközi munkájába.

A nyelvi képzés eredménye, hogy a szervezeti egységen belüli tevékenység magasabb színvonalú ellátását teszi lehetővé a gyakorlati készségek fejlesztése révén. Ez megnyilvánul a csereprogramokkal kapcsolatos ügyintézés során, a partnerektől érkező hallgatók, vendégoktatók és kollégák fogadásakor. Főként a nyelvhasználat terén, illetve a mindennapi ügyintézés során.

Arra szeretném mindenképpen felhívni a figyelmet, hogy egy-egy munkaterület intézményen belüli helyzete a legtöbb esetben tükrözi annak megbecsülését, elismertségét. A nemzetközi jelenlét és ez által intézményeink fejlesztésének lehetősége a nemzetközi irodák működésénél kezdődik. Ami külföldön egy egyetem sikeres működésének egyik pillére, az hazánkban sem lehet mellékes és magára utalva működő terület.

Végül szeretném hangsúlyozni, hogy az LLP/Erasmus személyzeti mobilitás keretei közt megvalósuló mobilitási programok olyan lehetőséget jelentenek a célcsoport számára a szakmai fejlődés terén, mely az Európai Bizottság kezdeményezése nélkül, egyéb formában nem adódna.



PATÓCS ESZTER

Debreceni Egyetem
TEK Angol-Amerikai
Intézet

könyvtáros

A 2007/2008-as tanévben megnyert Erasmus ösztöndíj segítségével Angliában öltöttem két hete egy vakok és gyengénlátók segítésére létrehozott szervezet könyvtári részlegénél. A szervezetről informális csatonán keresztül szereztem tudomást, az ország kiválasztásánál pedig szerepet játszott az adott nyelv ismerete, mivel az Angol-Amerikai Intézetben dolgozom, így esett a választás Angliára.

Előzetes célként, elvárásként az informálódás, tapasztalatszerzés, új módszerek és lehetőségek megismerése került előtérbe. Erre azért volt szükség, mert az elmúlt néhány évben több vak hallgatója is volt intézetünknek, és számukra is megfelelő képzést szerettük volna biztosítani. Sok esetben ez nehézségekbe ütközik, ezért a lehetőségek feltárását, a módszerek kiépítésének megismerését tartottuk szem előtt.

Az előbbieken megfogalmazott célok teljes mértékben megvalósultak, nemcsak a tárgyi feltételek, és módszerek tekintetében, hanem a szervezetnél dolgozó (!) látássérültekkel való kommunikáció során a személyes kapcsolat, a segítségnyújtás alapvető szintjét is sikerült elsajátítani. Ezenfelül, egy londoni utazás során előadásokon vehettem részt az RNIB-nál (Royal National Institution of the Blind), mely egy átfogóbb, nagyobb szervezet, és ez felcsillantotta egy együttműködés lehetőségét, mely könnyebbé tehetné a vak angol szakos hallgatóink felkészülését az irodalmi tárgyakból. Tapasztalataimat, ismeretanyagomat munkám során a vak hallgatókkal való érintkezéskor, és az internetes források fellelésekor tudom hasznosítani.

A kint eltöltött idő hasznosnak bizonyult nemcsak az ismeretszerzés szempontjából, hanem a nyelv gyakorlása miatt is, valamint az új lehetőségek és új módszerek megismerése miatt új ötletekkel és tervekkel gazdagodtam, melyeket munkám során hasznosítani szeretnék.

...

PANDULA ANDRÁS

Szent István Egyetem,
Ybl Miklós Építés-
tudományi Kar/
Magasépítési Tanszék

adjunktus

A fogadó intézménnyel a SZIE-YMÉK Magasépítési Tanszékének már több éves szakmai kapcsolata van, mely eddig tanár és diákmobilitási programokban jelentkezett. A Lulea Műszaki Egyetem (Lulea University of Technology, Sweden- LTU) a korábbi években számos egyéb képzési program mellett a SZIE-YMÉK szempontjából fontos építőmérnöki, ipari-formatervezői és ergonómiai (designer) képzéseket folytatott, melyeket a 2006/2007-es akadémiai évben indított MSc építésmérnök program egészített ki. A célintézmény kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy korábbi kapcsolatainkat fejlesszük és megvizsgáljuk, hogy milyen infrastrukturális fejlesztések biztosítják az újonnan induló képzést, továbbá az ipari-formatervezői képzéseket is szolgáló meglévő tanműhelyek, modellező laboratóriumok hogyan egészíthetik ki az elméleti képzést, hogyan javíthatják az építésképzés minőségét.

A személyzeti mobilitás során tehát a mérnökképzés oktatási infrastruktúrájának javítási lehetőségei, korszerű hallgatói modellező műhely kialakításának, működtetésének vizsgálata volt az elsődleges cél.

A kinttartózkodás során az LTU 3D modellező műhelyében bemutatták a gyakorlati képzés során használt modellező eszközöket és azok működtetési módját (működtető személyzet, laboráns munkaköre és feladata, kapcsolódó számítógépes infrastruktúra, szoftverigények). Ismertették, hogy az elkészült modellek illetve a hallgatói modellező műhelyek az építésképzés melyik fázisában (mely tárgyak gyakorlati óráinak megtartását segítik, melyik évfolyamon, stb) alkalmazhatók. Megvizsgáltuk, hogy a modellező berendezések milyen fenntartási, karbantartási igénnyel rendelkeznek.

A mobilitás eredményeképpen nyert információk hozzásegítik a SZIE-YMÉK Magasépítési Tanszékét ahhoz, hogy egy korszerű modellező műhelyt tudjon létrehozni, mely egyben az YMÉK Településmérnöki és Építészeti Tanszék gyakorlati képzését is segíti, továbbá alappillért jelentené a Népi Tudományos Diákköri tevékenységeknek.

A tanulmányút során nyert ismeretek hozzájárulnak a modellezéssel kapcsolatos szakmai ismeretek bővítéséhez, a mérnökképzés technikai hátterének megismerése a korszerű oktatási módszerek alkalmazásához.

A tanulmányút tapasztalata, hogy egy 3D modellező műhely három, egymásra épülő pillérrel működik hatékonyan:

- CAD programok használata (virtuális modellezés)
- Modellezés gépi eszközökkel
- Modellezés kézi eszközökkel

A tanulmányút további hozadéka, hogy a fogadó fél Erasmus koordinátorával a programban résztvevő hallgatók számának növelése és az oktatói mobilitás bővítése mellett a közös kutatási programokban való hallgatói-, és oktatói részvétel lehetőségei is megvizsgáltuk. Azonosítottuk azokat a kurzusokat, melyekben hallgatóink eredményesen részt tudnak venni.

...

PÁCZELT NÓRA

Miskolci Egyetem
Gazdaságelméleti
Intézet

intézeti könyvtáros

Finnországot nemzetközi hírű, magas színvonalú oktatási és könyvtári rendszere tette csábító célponttá számomra. Tampere (Tampere University of Applied Sciences – TAMK) és Miskolc hasonló adottságai, testvérvárosi mivolta pedig az egyik tamperei egyetem könyvtárának kiválasztását indokolta.

A tanulmányút céljai a következők voltak:

- A TAMK egyetemi könyvtári szolgáltatások pl. kölcsönzés módjának és nyilvántartásának tanulmányozása
- Az oktatók-kutatók és a könyvtár viszonyának megismerése (mennyiben segítik egymás munkáját pl. beszerzésnél; mennyiben támogatja a könyvtár az oktató-kutató munkát a különböző tudományterületeken)
- A könyvtár szervezeti-strukturális felépítésének áttekintése
- Gyűjtőkör elemzése
- Szakdolgozatok gyűjtésének és hozzáférési rendjének felmérése
- Gyűjtési párhuzamosságok szűrésének vizsgálata
- Az egyetemi könyvtárak viszonyának elemzése (integráció foka és tapasztalatai, adaptációs lehetőségek)
- Könyvtár-informatikai rendszer és szolgáltatások tanulmányozása
- Információszerzés a könyvtár feldolgozó (bibliográfiai leírás, szakozás, leltározás) és tájékoztató munkájáról.

Az előadások, szakmai megbeszélések, könyvtárlátogatások során értékes tapasztalatokra, ismeretekre tettem szert a finn könyvtári rendszerről, a TAMK könyvtáráról, és az ottani munkamódszerekről.

A TAMK egyetemen és a finn egyetemeken általában nagyon nagy hangsúlyt fektetnek a hallgatók és oktatók információ-keresési ismereteinek kiszélesítésére, ezen ismeretek oktatására. Ezért a szabadon választható és kötelező ilyen témájú kurzusok mellett heti rendszerességgel tartanak a hallgatók részére „workshopokat”, melyekre on-line lehet jelentkezni. Ilyen bemutatókat-képzéseket az oktatók részére is tartanak havi rendszerességgel. Ezekre szintén on-line kell regisztrálni.

Az oktatók részére tartott bemutatók során elektronikus forráskeresésre, kutatás-fejlesztéshez szükséges multidiszciplináris adatbázisok magas fokú használatának elsajátítására, és az oktatáshoz szükséges anyagok keresésére fektetik a hangsúlyt. Ezt figyelemreméltónak és a lehetőségekhez mérten követendőnek is tartom. Ezen tapasztalatok alapján bővíthető lenne mind a Miskolci Egyetem Központi Könyvtárban mind a Gazdaságtudományi Karon az intézeti könyvtárak szolgáltatásainak foka az oktatási és kutatási feladatok hatékonyságának és minőségének növelése céljából.

A TAMK egyetemen nagyon erős az együttműködés az oktatók és a könyvtárosok/ könyvtár között. Egymás munkájának kölcsönös megbecsülése és támogatása jellemző. Természetesen az egyetem oktatói szabadon tehetnek és tesznek is javaslatokat könyvek, folyóiratok beszerzésére.

A könyvtár teljesen „olvasóbarát”. Többek között önkölcsönzés, saját laptop használat, tágas olvasóterem fogadja az olvasókat. A TAMK könyvtára rengeteg számítógépet biztosít látogatói számára, melyekről a szélessávú interneten kívül a nemzetközi tudományos elektronikus adatbázisok is elérhetők (NELLI). A finn könyvtárakra általában is jellemző az olvasóközpontúság. A TAMK egyetem Finlyson könyvtárában például a folyóirat-olvasó egyben van a kávézóval.

A szakdolgozatok gyűjtése és azok elektronikus hozzáférhetőségének biztosítása is kiemelt szerepet játszik a TAMK könyvtáraiban. A szakdolgozatokat a helyi fejlesztésű TATU adatbázisban lehet elektronikus for-

mában az interneten keresztül teljes szöveggel elérni. A Miskolci Egyetem illetve, a GTK szakdolgozatainak tárolását, hozzáférését illetően is szükség lenne véleményem szerint a finn példához hasonló adatbázis fejlesztésére természetesen figyelembe véve a szerzői jogokat.

A TAMK University of Applied Sciences két könyvtára közös integrált könyvtári programot használ. Ezt (TARKKA) a két könyvtár együttesen fejleszti, kezeli. Azt gondolom, hogy a Miskolci Egyetemen jó lenne karunként minden intézeti könyvtárnak az egyetemi könyvtári integrált rendszerhez, a Horizon-hoz csatlakozni, mert így többek között csökkenthetőek lennének a párhuzamos gyűjtések, könnyebben és gyorsabban kapnánk információkat az intézeti könyvtárak állományáról, s ezáltal elkezdődhetne egyfajta „virtuális” integráció az intézeti könyvtárak között.

A TAMK egyetem könyvtárának állománya a Miskolci Egyeteméhez hasonlóan széles tudományterületeket ölel fel. A könyvtár munkamódszere azonban eltérő. A munkát tudományterületenként osztják fel. A gazdaságtudományért felelős finn kolléganővel történő beszélgetésem során megtudtam, hogy hogyan dolgozza fel tartalmilag a dokumentumokat, hogy tájékoztatja a hallgatókat, és megtekintethettem az ehhez a területhez tartozó könyveket, szakfolyóiratokat (jelentős részük angol nyelvű) is. Hangsúlyozta, hogy csak olyan folyóiratokat rendelnek meg, amelyek a tudományos adatbázisokból egyébként nem elérhetőek. Elmondása szerint az ottani közgazdász hallgatók nagy számban látogatják és használják a könyvtárat sokszor tanáraik biztatására.

Finnországban szerzett tapasztalataimat a Miskolci Egyetemen több fórumon nyilvánosságra hoztam, közlöttem (kari hírlevél, alapítványi beszámoló, szakmai előadás, lásd: http://wiki.lib.uni-miskolc.hu/index.php/Friss_esem%C3%A9nyek).

Azt gondolom, hogy a tanulmányutam az Erasmus személyzeti mobilitási programon belül megalapozta a további szakmai – könyvtárosi együttműködést a két egyetem között.

...

NIKODÉM JUDIT

Budapesti Corvinus
Egyetem

Közigazgatás-
tudományi Kar /
Nemzetközi Iroda

nemzetközi referens

Amikor elhatároztam, hogy én is részt kívánok venni az Erasmus személyzeti mobilitási programban, két-ségem sem volt afelől, hogy ezt a néhány napot német partnerintézményünk-nél, a Fachhochschule Ludwigs-burgnál töltssem.

Habár német nyelvterület, az angol, mint közös nyelv, teljes mértékben lehetővé tette, hogy megértsük egymást.

A kiutazásom alapvető célja az volt, hogy a kinti nemzetközi iroda munká-jába betekintést nyerjek. Legnagyobb szerencsémre – és némi átszervezés-nek köszönhetően –, kinttartózkodá-som alatt került sor egy három napos nagyszabású nemzetközi konferencia megszervezésére az E-government té-májában. Sajnos, az előkészületekbe nem nyерhettem betekintést, ezzel szemben a konferencia lebonyolításá-ban aktívan részt vettem.

Mivel itthoni munkaköröm része a programszervezés, ezért a kint látot-takat össze tudtam hasonlítani a mi szervezési struktúránkkal és program-lebonyolítási módszerünkkel. Egy-egy helyzetben még a segítségükre is tudtam lenni német kollégáimnak, de alapvetően igyekeztem az ő módszereiket követve teljesíteni a fe-ladatokat.

Érdekes volt számomra, hogy náluk a munkafolyamatok sokkal inkább összefonódnak, mint a mi Intézmé-nyünkben. A német partnerintézménynél egy „team” látja el a konferencia teljes lebonyolítását a kávéfő-zéstől kezdve, a programkiíráson át, egészen a névtáblák személyesen történő átadásáig. Ezzel szemben nálunk minden egyes fázis az érintett szervezeti egység szervezésében valósul meg.

A személyzeti mobilitás lehetővé tette számomra, hogy megértssem német kollégáim munkastílusát, és ha-zajövelelem óta sokkal megértőbben, összeszedettebben tudunk együtt dolgozni, a személyes kontaktus előnyeit már nem is említve. Örülök, hogy részt vehettem a programban, és kollégáimnak is csak javasolni tudom ezt a lehetőséget, ha hosszútávon magabiztosságra és szakmai tapasztalatra vágnak saját munka-körükben!



...



LUKÁCS ANDREA

Miskolci Egyetem, Egészségügyi Főiskolai Kar

igazgatási ügyintéző

Célintézmény:

Luleå University of Technology, Luleå, Svédország

A Miskolci Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kara 2007. őszén a svédországi Luleå Egyetem három oktatóját fogadta. Az intézmény hasonló karokkal és szakokkal rendelkezik, mint a Miskolci Egyetem. A kiutazásnál fő szempont volt, hogy olyan fogadó helyet találjak, ahol a kitűzött célok mellett megismerkedhetek hozzánk hasonló tanszékek működésével is.

Előzetes szakmai elvárásaként megfogalmazódott a hallgatókkal kapcsolatos adminisztratív ügyintézés tanulmányozása. Ezen belül a hallgatók tantárgyainak felvétele, vizsgára való bejelentkezése, az indexek vezetése és a hallgatók évközi és nyári szakmai gyakorlatának lebonyolítása. Kérdésként merült fel az oktatók és a hallgatók közötti információcsere módja, ebben a folyamatban az adminisztratív dolgozók szerepe. Érdekelt, hogy a különböző oktatók milyen órakeretben tanítják az egyes tárgyakat a nappali és a levelezős hallgatóknak. Jelenlegi munkámhoz szorosan kapcsolódó kérdésként merült fel a szemeszterenkénti órarendek elkészítésének a gyakorlati módszere. Végül információt szerettem volna kapni arról is, hogy milyen formában történik a külföldi hallgatók fogadása, tanulmányaik megkezdésének segítése.

A tanulmányút során az előzetes szakmai elvárásokban, célkitűzésekben megfogalmazott kérdések mind-egyikével kapcsolatban alapos, kimerítő tájékoztatást kaptam. A személyes kapcsolatfelvétel baráti, segítőkész hangnemén túlmenően a kapott információk felülmúlták eredeti várakozásomat. Az alapvető ismertetéseken túl minden dolgozó a feltett kérdéseimre részletes és kimerítő válaszokat nyújtott, megcáfolva az átlagemberben a svédek mértéktartó viselkedéséről kialakult sztereotípiát.

Az órarend elkészítésével nem csak egy személy foglalkozik, hanem minden karról egy kijelölt oktató összehangolt munkával segíti a tanszéki koordinációval megbízott személyeket. Mivel a tanszékek külön termekkel, demonstrációs termekkel, gyakorló helyiségekkel és laborokkal rendelkeznek, így minden tanszék a neki megfelelő órabeosztást készítheti el. Ennek a tapasztalatnak a hasznosságát célszerűnek látnám munkahe-lyemen is megvizsgálni, a lehetőségek függvényében alkalmazni.

Nagy meglepetéssel fogadtam, hogy az ottani hallgatók nem rendelkeznek a nálunk országosan, egységesen használt index-szel. Minden hallgató csak elektronikus úton tudja felvenni a tantárgyait, így tud vizsgákra bejelentkezni. Az így létrehozott elektronikus nyilvántartásba a hallgató a saját kódjával bármikor be- nézhet. Ez a rendszer egységes egész Svédország területén. Egy Stockholm melletti központi nyilvántartás az összes hallgató tanulmányait ismeri és az átjárás az egyik intézetből a másikba nehézség nélkül történik. Az egyetemeken a helyi hallgatói rendszernek a kezelésével külön személyzet foglalkozik, nekik csak ez a feladatuk. Nálunk is létezik ez a Hallgatói Tanulmányi Rendszer, de egyelőre az index a mérvadó. Elgondol-koztató az írásos index létjogosultsága.

A tanév 4 részre tagolódik, és minden negyedévben vizsgával zárják az adott tantárgyat. Így a vizsgaidőszak nem tűnik hosszúnak és kimerítőnek. Kérdés, hogy az a tárgyi ismeret, amit rövidebb idő alatt sajátítanak el, vajon elegendő tudást eredményez-e.

A védőnő, a diagnosztikai képző és a gyógytornász hallgatók gyakorlati oktatásában sokkal nagyobb sze- reptet kapnak a legmodernebb technikai eszközökkel való gyakorlás, szemléltetés. Nézetük szerint a hall- gatóknak már az oktatás fázisában szükséges megismerkedni azokkal az eszközökkel, módszerekkel, amelyekkel a gyakorlati munkavégzésük során is találkozni fognak. Ehhez megfelelő anyagi feltételek állnak rendelkezésre. A hallgatóknak nyáron nincs gyakorlatuk, minden kórházi és más intézményben történő gyakorlatot év közben bonyolítanak le. A tematikájuk ennek megfelelően kerül összeállításra. Ez a forma nagy könnyebbséget jelent a hallgatóknak, az oktatóknak és a fogadó intézmény dolgozóinak is. Természetesen Magyarországon a kialakult rendszeren nehéz lenne változtatni az akkreditált tematikák miatt. Talán a jövőre nézve megfontolandó szempont lehetne.

A külföldi hallgatók fogadásának az a gyakorlata, hogy a végzettségüket igazoló bizonyítvány alapján, külön felvételi eljárás nélkül nyernek felvételt a világ teljesen eltérő kultúrával és oktatási rendszerrel rendelkező országok hallgatói. Az oktatás ingyenes mindenkinek. A külföldi hallgató könnyen hozzájut a szükséges szakirodalomhoz, mert a könyvtár állománya 75 %-ban angol nyelvű. Ez azt jelenti, hogy a svéd hallgatók is azonnal hozzájutnak a legújabb kiadott szakirodalomhoz, miután magas fokú a nyelvtudásuk. A külföldi hallgatók ügyintézését a Nemzetközi Osztály bonyolítja, de a svéd hallgatók közül is segítenek a külföldieknek a szállást lefoglalni. Mindenkit fogadnak a repülőtérre, ha a magadott időintervallumban érkezik. A hallgatóknak év közben különféle programokat szerveznek. Az egyetem központi könyvtárában tett látogatásom alkalmával betekintheztem a könyvtári munka gyakorlatába. A hallgatóknak külön helyiséget biztosítanak az egyéni, illetve a csoportos tanuláshoz. Sőt a tanulási nehézségekkel rendelkező hallgatók a könyvtár alkalmazottaitól segítséget kapnak.

Nagy érdeklődéssel hallgattam a fogyatékossgal élő hallgatók megsegítését. Számukra is biztosított a tanulási lehetőség, amellyel kapcsolatban az alábbiakról szereztem tudomást:

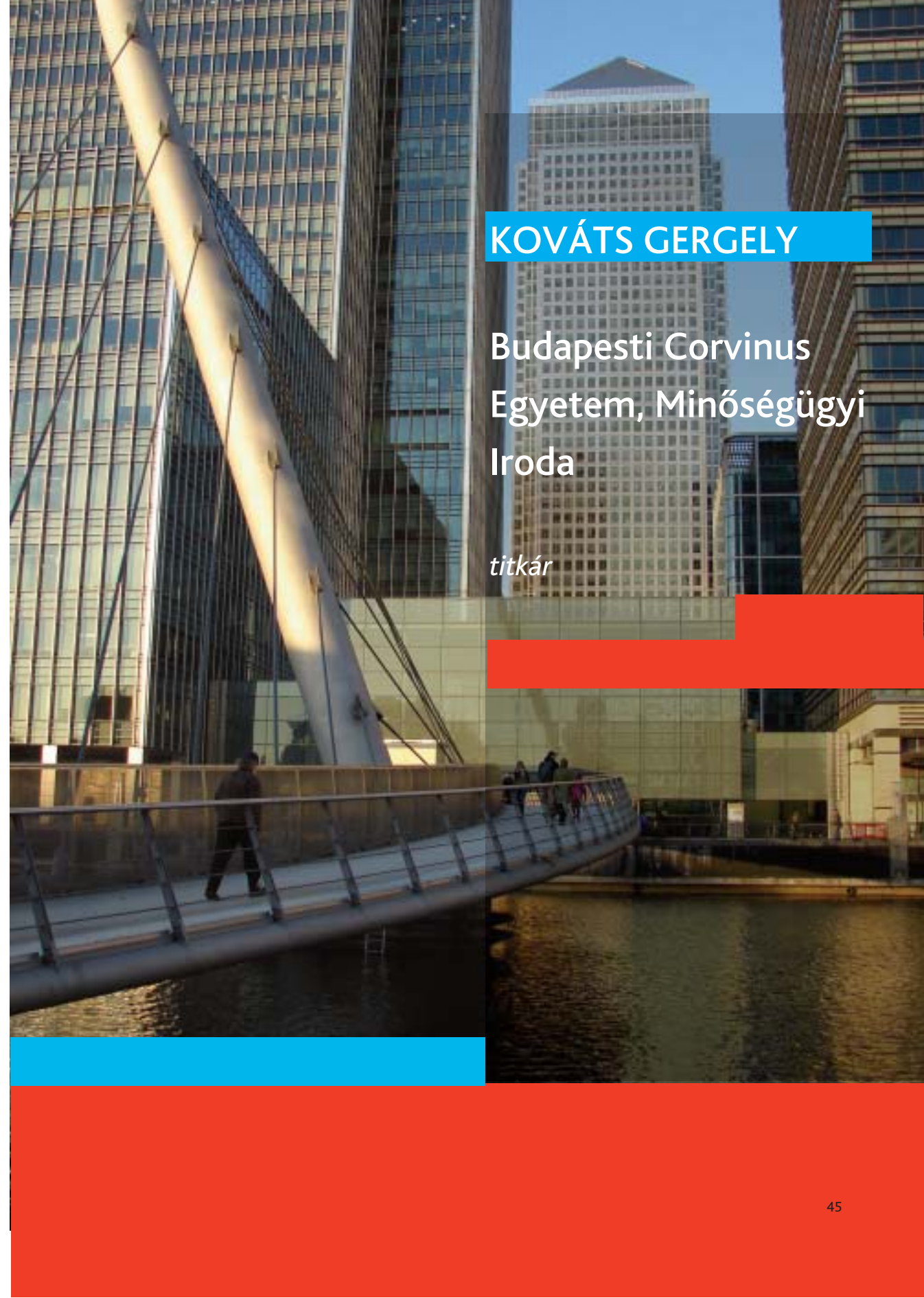
- A látássérült, diszlexiás hallgatók részére az előadásokon elhangzottakat külön államilag finanszírozott díjazás ellenében, felkérés alapján lejegyzetelik az egészséges hallgatók. Brave írásban olvashatják az irodalmat.
- A siketnémák részére az előadásokon fizetett jeltolmácsok teszik érthetővé az elhangzott tananyagot.
- A tanulásban, diszlexia miatt akadályozott hallgatók részére a vizsgák időtartama hosszabb, mint egészséges társaik vizsgaideje, illetve lehetőséget biztosítanak az adott vizsga szóbeli/írásbeli kiváltására is.
- Az idegrendszeri, vagy csak koncentrációs nehézségekkel rendelkező hallgatók részére külön helyiséget biztosítanak a zárthelyi dolgozat és vizsga megírására felügyelővel ellátva.

Az adminisztratív dolgozók egészségét is védik. Óránként a képernyőn 10 perces torna látható és végezhető. Egy héten 2 órát fizikai aktivitással tölthetnek munkaidőben az egyetem területén lévő fitness termekben, uszodában, sportpályán. Külön pihenő helyiség van, ahol az oktató is és a dolgozói teázhat, elfogyaszthatja a tízórait. Az automatából vett italokért nem kell fizetni. Ez a hely alkalmas arra is, hogy a felmerülő munkahelyi problémákat megbeszéljék kellemes, kötetlen hangulatban.

Betekintést nyertem egy közeli kórházba is, ahol a szakmai gyakorlatokat folytatják a hallgatók. A kórház sokkal inkább hasonlított egy szállodához, mint egy kórházhoz. Sem a kórházra jellemző szag, sem az épület egyszínűsége nem emlékeztetett a megszokott egészségügyi épületekre. Kiállítások, éttermek, büfék tarkították, kápolna is helyet kapott benne és kondicionáló terem.

Tanulmányutamat rendkívül hasznosnak és sikeresnek találtam. Legnagyobb hozadéka a látogatásomnak – a személyes tapasztalatok és látottakon kívül –, hogy megbeszéltük a két intézmény hallgatóinak és oktatóinak a csere lehetőségét. A Luleåi Egyetem nyitott az együttműködésre és mi szeretnénk partner lenni.

...



KOVÁTS GERGELY

Budapesti Corvinus
Egyetem, Minőségügyi
Iroda

titkár

Jó hírű, hasonló szakterületen és hasonló méretben működő intézményt szerettem volna meglátogatni, így esett a választás a London School of Economics and Political Science-re. (LSE) Szempont volt, hogy ne legyen nyelvi korlát, és az intézmény nem vezető dolgozóival is lehessen kapcsolatot teremteni.

A minőségirányítási feladatok nem elszigetelt tevékenységek, ezért a célkitűzés az átfogó intézményi gyakorlat tanulmányozása volt. Ezen belül azért voltak fókusz területek:

- belső forráselosztás,
- egyéni teljesítményértékelési és karrier rendszer
- teljesítményértékelési rendszer összetevői (oktatás, kutatás értékelése).
- monitorozási rendszer megismerése (kontrolling rendszer).
- vezetői információs rendszer megismerése.
- HR gyakorlatok tanulmányozása,

12 személlyel készítettem formális interjút (részben diktafonnal rögzítve), és többel informálisat, amelyekből végül az intézmény gyakorlatát bemutató összefoglaló született.

A látogatásnak közvetlen, gyakorlati hozadéka még nem volt, inkább a szemléletformáláson volt a hangsúly. Ez abból is fakadt, hogy a vizsgált rendszerek, gyakorlatok átültetése több egyetemi felsővezető együttműködését igényli, és hosszabb időt is vesznek igénybe.

A kinti tapasztalatok megbeszélése és megosztása hatással volt az egyetem/kar működésére. A tapasztalatokat hasznosítottuk az egyik kar stratégiaalkotása során, az egyetem controlling-rendszerének fejlesztése során, a publikációs adatbázis fejlesztésekor.

A brit felsőoktatás-kutatás egyik fontos témája a felsőoktatási vezetők „menedzserializálódása”, illetve az akadémiai szféra és az adminisztráció éleződő ellentéte. Az LSE számomra abban volt példa, hogy egyik folyamat sem szükségszerű. Létezik olyan, alapvetően közösségi irányításra épülő modell, amely ugyanakkor sikeres és fenntartható.

...

KATONA KATALIN

Nyíregyházi Főiskola –
Francia tanszék

tanszéki titkár

2008. április 21-27-ig az ERASMUS személyzeti mobilitása keretében tanulmányúton vettem részt Brüsszelben, a Fordító- és Tolmácsképző Intézetben /ISTI/.

Választásom azért esett az ISTI-re, mert a Francia Tanszék együttműködése a Belgiumi Francia nyelvű Közösséggel már csaknem egy évtizedes múltra tekint vissza. A két intézmény az elmúlt évtizedben a hallgatói és oktatói cserekapcsolatokon túlmenően egy közös Fordító- és Tolmácsképzés beindítását is megvalósította. A sikeres együttműködésnek részese lehettem. A külföldi út célkitűzése a háttérben zajló adminisztratív munka koordinálásának gördülékenyebbé tétele volt.

Első napon a magyar hallgatók ERASMUS felelőse Philippe Delahaut úr fogadott, aki bemutatott az ISTI adminisztratív személyzetének, valamint bemutatta az Intézet központi egységeit: könyvtár, étterem, informatikai terem. Másnap az Haute Ecole de Bruxelles ERASMUS felelőse Jean Gomez úr fogadott, aki részletesen beszélt az Erasmus-os hallgatók számára meghirdetett képzésekről, internetes elérhetőségeiről.

A program részeként megismerkedhettem az intézet infrastruktúrájával: nyelvi laborok, a legmodernebb tolmácsfülkékkel ellátott konferencia terem, a vizsgatermek, ahol a végzős hallgatókra az utolsó megmérettetésekor már „vadásznak” az EU, NATO stb. fejedelmek.

Jean Gomez úr büszkén mondta el, hogy az Európai Uniónál dolgozó fordító- és tolmácsok többségét a náluk végzett hallgatókból választják ki.

A tanulmányút a pályázatban megfogalmazott célkitűzéseknek eleget tett: betekintést kaptam az Intézet teljes képzési és működési struktúrájába valamint szakmai beszélgetéseket folytathattam a helyi ERASMUS koordinátorokkal és a közös képzést érintő adminisztratív felelőssel. Mindezekkel az információkkal a személyes tapasztalataim révén is hitelesen tudom tájékoztatni az ERASMUS ösztöndíjat kapott hallgatókat és a közös képzés koordinálását is hatékonyabban tudom majd ellátni.

A Nyíregyházi Főiskola tanszékvezetőjének Dr. Veres Ferencnek és a Nemzetközi Kapcsolatok vezetőjének Máté Katalinnak tett részletes beszámolómmal pedig hozzájárulhat ahhoz, hogy a jövőben még felkészültebben és minden segítséget megkapva jussanak el a Brüsszeli Intézetbe pályázó hallgatóink.

...

KARSAI SZILVIA

ELTE Hallgatói Karrier- és Szolgáltató Központ

Pályázati munkatárs

Az ELTE Hallgatói Karrier- és Szolgáltató Központ munkatársaként 2008. április 23-26. között volt lehetőségem részt venni egy franciaországi, Párizsban szervezett nemzetközi találkozón. A program az EAIE, azaz a European Association for International Education (Európai Szövetség a Nemzetközi Képzésért) szervezésében valósult meg.

A résztvevők Európa számos országából érkeztek (Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Hollandia, Nagy-Britannia, Németország, Görögország, Litvánia, Spanyolország, Svájc, valamint Magyarország; összesen 27 fő), az adott ország egy-egy egyeteme Karrierközpontjának képviselőjében. A megjelenő egyetemek széles skálán mozogtak: mezőgazdaság, gazdaságtan, üzlet, technológia, alkalmazott tudományok, tudományegyetemek.

A program mind tartalmilag, mind módszertanilag változatos volt. A szervezők lehetőséget teremtettek intézménylátogatásra, alternatív karrierközpontok bemutatására, szolgáltatótervezést támogató módszerek megismertetésére (stakeholder analízis, networking, akcióterv, prioritások azonosítása és tervezése), esettanulmányok (menedzsment, marketing), hallgatói karriertervező tréningeken alkalmazható módszertan, játékok bemutatására. A résztvevők közötti kapcsolatteremtést is hangsúlyozandó a különböző kerekasztal-megbeszélések, csoportmunkák, projektfeladatok mellett informális esti kulturális programok (pl. városnézés) is gazdagították a programot.

A szerzett tapasztalatok több tekintetben hasznosnak bizonyulnak a Karrierközpont (így az ELTE) szempontjából is. A program során volt alkalmam betekintést nyerni más Karrierirodák működésébe, gyakorlatába. A résztvevőkkel folytatott tapasztalatcsere több ízben megerősített az eddigi működésünk tekintetében, valamint jó ötletekkel, új nézőponttal is szolgált (főleg a régóta fennálló karrierirodák esetében). A kiutazás szemléletformáló hozadéka mellett kiemelendő, hogy a munkanyelv angol volt, amelynek nagymértékben szakmai szókincsfejlesztő hatása volt. A legnagyobb pozitívumnak a módszertani változatosságot, amely a gyakorlatban (saját projekttervezésnél, hallgatói tréningeken, programokon egyaránt) jól alkalmazható. Emellett a gyakorlati szemlélet, más karrierirodákban működő jó gyakorlat megismerésére is sor került, amelynek hosszú távon lesz nagyobb hozadéka.

...

GYULASI ANDREA

Pécsi Tudomány-
egyetem
Gazdasági
Főigazgatóság
Pénzügyi osztály,
pályázati csoport

Pályázati referens

Az Erasmus személyzeti mobilitás keretében a finn Jyväskylä-i Egyetem Nemzetközi Kapcsolatok Irodája által szervezett egyhetes programon vettem részt.

A célintézmény kiválasztásakor olyan intézményt kerestem, mellyel a PTE már eddig is jó munkakapcsolatot alakított ki az Erasmus programok révén. Ugyancsak fontos szempont volt, hogy a fogadó intézmény a mobilitás idejére tudjon színvonalas szakmai programot biztosítani számomra, mely a tapasztalatcserét intenzívebbé teszi.

Elsősorban az Erasmus programok adminisztratív és pénzügyi lebonyolításával kapcsolatos jó gyakorlatok megismerése és a tapasztalatcserre volt a célom, valamint a finn egyetem általános pénzügyi gyakorlatainak és folyamatainak megismerése.

A szakmai előadások és beszélgetések során több hasonló problémára fény derült: például a bejövő Erasmus hallgatóknak a kimenő hallgatókénál alacsonyabb létszáma, az oktatók utazásaival kapcsolatos adminisztráció kérdése (ösztöndíjak kifizetési módjai, költségek elszámolásának módjai), az újonnan indult személyzeti mobilitás programok gyakorlati megvalósításával kapcsolatos kérdések.

A beszélgetések nyomán sokféle megoldási módszert ismerhettek meg a résztvevők – melyek sokfélesége részben az eltérő feltételrendszereknek (pl. jogszabályi környezet, intézményi szabályozás), részben pedig az eltérő szemléletmódnak, gondolkodásnak volt köszönhető. Ezek együtt világítottak rá annak fontosságára, hogy a problémák megoldásához nyitottság és bizonyos szintű rugalmasság elengedhetetlen.

A finn egyetem programja alatt folyamatosan tapasztalhattuk az intézmény különböző részlegeinek együttműködését a változatos témájú előadások révén. Ugyancsak a részlegek közötti jó kapcsolatot mutatta az egyéni programok és megbeszélések megszervezése. Ezek a programok tették lehetővé, hogy az egyetem legkülönbözőbb szervezeti egységeinél dolgozókkal, vezetőikkel is személyes találkozókon beszélgethessünk a minket érdeklő szakmai területről. (Én így jutottam el a fogadó intézmény pénzügyi osztályvezetőjéhez, és az Erasmus programok pénzügyi asszisztenséhez.)

A hallgatói mobilitás program lebonyolításával kapcsolatos gyakorlati tapasztalat a finn egyetem hallgatói mentor programjának megismerése volt: részt vettünk a mentorok orientációs hetének egyik, ugyancsak gyakorlatorientált programján. Ez elsősorban a PTE Erasmus programjának lebonyolításával kapcsolatban jelent érdekes és hasznosítható tapasztalatot.

A személyzeti mobilitás PTE-n belüli lebonyolításához szolgáltatott értékes tapasztalatot a finn egyetem alapos, szakmai szempontból is magas színvonalú szervezése, mellyel a 8 különböző országból érkező résztvevők számára minden téren életre szóló „Erasmus-élménnyé” tették a programot.

Saját munkámban is örömmel vettem hasznát az itt látott gyakorlatoknak, amikor az Arnheim-i egyetemről érkező kolléganőt fogadtam két hónappal később.

Hazaérkezésemet követően érkezett a személyzeti mobilitás keretében a csoportomba az Arnheim-i egyetemről egy holland kolléganő. A programjának előkészítése és lebonyolítása során nagyon sok tapasztalatot hasznosítottam (az utazásának megszervezéséhez nyújtott segítségtől a szakmai programok előzetes megtervezésén keresztül a program rugalmas, a kolléganő szakmai érdeklődésének megfelelő – szinte rögtönzés jellegű – alakításáig, szabadidős programok biztosításáig). Ennek köszönhetően – a mobili-

tásban résztvevő holland kolléganő és a küldő intézmény koordinátorának visszajelzései alapján – színvonalas programot tudunk nyújtani a személyzeti mobilitás keretében.

Élmény megtapasztalni, hogy a különböző országokban a munkamódszerek és problémák mennyi mindenben hasonlítanak. Ugyanakkor izgalmas látni, hogy mindenhol vannak olyan sajátosságok is, melyek mások számára újdonságot jelentenek, és amelyeket nem kell már kitalálnia például a küldő intézménynek, hanem elég ha a személyzeti mobilitás programban egy saját dolgozóján keresztül megismeri ezeket.

Ennek az élménynek köszönhetően, a fenti hasonlóságokat és különbségeket megismerve a visszatérés után a saját munkakörömben is nyitottabb vagyok új megoldásokra, együttműködésre más szervezeti egységekkel.

• • •



FÜGI BÁLINT

ELTE Informatikai Kar Tudományos és Nemzetközi Kapcsolatok Csoportja

csoportvezető

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Informatikai Karán dolgozom a Tudományos és Nemzetközi Kapcsolatok Csoportjánál. Munkám során Informatika Doktori Iskola és a Kar Erasmus mobilitással kapcsolatos adminisztratív feladatait látom el. Adminisztratív szakmai utam során az Amsterdami Vrije Egyetemet (Vrije University of Amsterdam) látogattam meg.

A célintézmény kiválasztásánál több szempontot is figyelembe vettem. Egyrészt olyan felsőoktatási intézményt kívántam meglátogatni, ahol mindkét fő feladatkörömben tapasztalatokat szerezhetek, bár a nagyobb hangsúlyt egyértelműen az Erasmus mobilitási programmal kapcsolatos tevékenységek megismerésére fektettem. Másrészt olyan intézményt kívántam megismerni, mely rendkívül sok nemzetközi hallgatót fogad részképzésre, ugyanis a bejövő hallgatóink fogadásának, tanulmányaik előkészítésének, valamint a velük kapcsolatos adminisztráció területén kívántam új tapasztalatokat szerezni. A célegyetem kiválasztásánál segítséget nyújtott a partneregyetemek honlapjainak és különböző kiadványainak megtekintése, valamint figyelembe vettem, hogy olyan intézményt látogassak meg, melyre a Kar hallgatói is évente nagyobb számban pályáznak.

A szakmai út folyamán rendkívül sokat segített, hogy előzetesen pontosan egyeztettük a látogatás célját és a fő érdeklődési köröket. A fogadó intézmény kapcsolattartója és munkatársai rendkívül segítőkészek voltak, mindent megtettek annak érdekében, hogy látogatásom eredményes legyen és kellemesen érezzem magam. A munkatervet követve többek között alkalmam nyílt az egyetem nemzetközi irodáját, annak felépítését, működését és munkatársait megismerni.

A nemzetközi irodában közreműködő személyekkel történő találkozások és beszélgetések során részletes betekintést nyerhettem az egyes részfeladatokhoz kötődő tevékenységekbe, a feladatok végrehajtásával kapcsolatos munka koordinálásába, megismerhettem célkitűzéseiket és terveiket. Az iroda egész ügymenét végig lehetett követni, az egyetemközi szerződések megkötésétől, a hallgatók pályáztatásán át egészen a részképzések lezárásáig. Külön hangsúlyt fektettem az ehhez kötődő formanyomtatványok és adminisztratív tevékenységek megismerésére.

A látogatás során ennek folyamán alkalom nyílt a két intézmény Erasmus együttműködését érintő kérdések megbeszélésére, ennek köszönhetően megoldást lehetett találni az esetenként felmerülő adminisztratív nehézségekre is.

Sok hasznos ismeretet szereztem a nemzetközi irodával szorosan együttműködő marketing osztálynál tett látogatásom során is. Az itt szerzett tapasztalatokat munkám során több területén is alkalmazni tudom, többek között honlap és kiadványszerkesztés, rendezvényszervezés, valamint a hallgatókkal való kapcsolattartás esetében.

A partneregyetemekkel való együttműködés során fontosnak tartom, hogy az adminisztratív személyzet is megismerhesse más intézmények azonos feladatkörbe illő tevékenységét, hogy láthassa, hogy saját munkaköre más intézményeknél miként valósul meg.

Az Erasmus szakmai mobilitás segítségével új ötleteket lehet szerezni és külső példa alapján felmérhető, hogy mely pontokon lehetséges és szükséges a hazai adminisztratív munkát fejleszteni. A személyes kapcsolatok kiépítése megkönnyíti és kellemesebbé, gördülékenyebbé teszi az együttműködést és tovább mélyíti az intézmények közötti kapcsolatot.

...